**Как избежать мошенников в Интернете**

Вам пишут в социальных сетях, представляются Госуслугами (далее – Портал) и просят перейти по ссылке или что-то оформить. Даже сайт выглядит как настоящий и переписка похожа на официальную. Кажется, что все хорошо и можно доверять. Но нет — всегда лучше проверить, действительно ли с Вами общается Портал или это мошенники.

Злоумышленники могут наживаться на популярных темах: например, манипулировать темой господдержки в связи с коронавирусом или предлагать помощь с оформлением других выплат.

Доверяйте только официальной информации. Все изменения в законодательстве, размеры выплат и порядок их получения можно узнавать по контактам официальных ведомств и на их сайтах.

Официальные источники:

* [Портал Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/help/news)
* [Сайт Президента](http://www.kremlin.ru/)
* [Сайт Госдумы](http://duma.gov.ru/)
* [Сайт Центрального банка](https://cbr.ru/)
* [Сайт Федеральной налоговой службы](https://www.nalog.ru/)
* [Страница с официальными контактами ведомств](https://www.gosuslugi.ru/structure)

Официально Госуслуги могут написать на электронную почту, прислать уведомление в приложении или ответить в комментариях в социальных сетях от имени сообщества. Это нормально, и многие привыкли: так можно вовремя узнать статус заявления или быстрее решить вопрос по сервису без официальных писем. К сожалению, этим пользуются мошенники.

Преступник создает сайт, который внешне напоминает портал Госуслуг. Он в таких же цветах, с такими же кнопками и даже похожим адресом. Но отличия все же есть.

Например, официальный адрес портала госуслуг выглядит так: gosuslugi.ru. Во многих браузерах у него есть замочек в адресной строке: это может значить, что адрес проверенный. Но не всегда: поэтому, если вы видите в Интернете похожий сайт, обязательно зайдите на официальный портал вручную.

Вам на почту может прийти письмо с примерно таким содержанием: «Новая акция от Госуслуг: выплаты всем гражданам в связи с коронавирусом». А дальше ссылка, по которой просят перейти и оставить данные, куда придут деньги.

Чаще всего такие письма приходят от мошенников: если перейти по ссылке, на компьютер может попасть вирус. Так злоумышленники получат доступ к персональным данным. Не открывайте такие письма и не переходите по ссылкам.

Обращайте внимание на адрес отправителя. Обычно почтовые сервисы помечают проверенные адреса замочками, но это тоже не гарантия. Поэтому смотрите на электронный адрес, официальный письма приходят от no-reply@gosuslugi.ru.

Сообщения могут приходить и в мессенджерах: например, в Вотсапе или Вайбере. Особенно не доверяйте таким сообщениям и проверяйте ссылки на официальные ресурсы.

Официальные страницы портала Госуслуг в соцсетях:

* [Вконтакте](https://vk.com/new.gosuslugi)
* [Одноклассники](https://ok.ru/gosuslugi)
* [Твиттер](https://twitter.com/epgu)
* [Фейсбук](https://www.facebook.com/new.gosuslugi)
* [Телеграм-канал](https://t.me/vezemdomoy_rf) по вывозу Россиян из-за рубежа в связи с коронавирусом

Стать жертвой можно не только в Интернете. Вам могут позвонить и представиться сотрудником Госуслуг, после чего попытаться узнать персональные данные.

Запомните: никогда не сообщайте по телефону личных данных, паролей и номеров банковских карт. Настоящие сотрудники не попросят Вас делать тестовые переводы денег, диктовать им код из СМС. Если есть сомнения, что с Вами говорит сотрудник Госуслуг, после разговора перезвоните по официальному номеру и уточните информацию.

* Официальный номер службы поддержки Госуслуг: 8 800 100-70-10
* Официальный номер, с которого приходят СМС: 0919

Частый способ обмана: мошенники представляются работниками налоговой инспекции и просят оплатить небольшую задолженность. Угрожают штрафами. Из-за незначительной суммы люди соглашаются, так как не хотят тратить время на разбирательства с органами.

Не называйте в переписке никаких реквизитов, не давайте номеров карт и паролей. В официальной переписке с Порталом у Вас могут попросить только номер заявки, чтобы проверить ее статус, не больше.

Сотрудники Госуслуг никогда не попросят у Вас никаких реквизитов для оплаты в соцсетях. Любые задолженности, счета и штрафы можно легко проверить онлайн. Достаточно зайти на Госуслуги с логином и паролем — на главной странице будет информер со всеми начислениями.

Оплатить штрафы и задолженности можно тут же на Портале или в приложении с помощью электронного кошелька, со счета телефона или банковской картой.