Порталу Госуслуг 10 лет

В 2019 году порталу [Госуслуг](http://www.gosuslugi.ru) (далее –Портал, Госуслуги, Сайт) исполнилось 10 лет! Все это время он развивается и меняется для Вашего удобства.

В 2009 году портал Госуслуг увидели первые пользователи. Дома на своих компьютерах они могли открыть сайт и узнать, какие документы нужны им для замены паспорта. Сегодня на Портале доступно больше 29 тыс. электронных сервисов. Ежедневно миллионы людей заходят на Сайт и пользуются приложением, чтобы оплатить автомобильный штраф, записаться к врачу или получить справку.

Каким был портал Госуслуг раньше?

Многие сервисы со временем становится не узнать. Госуслуги прошли путь от обычного сайта до полноценного сервиса с узнаваемым внешним видом: как на компьютере, так и на телефоне. Со временем менялся дизайн, появлялись новые версии логотипов, формы для заявлений становились удобнее. Но суть оставалась одна: облегчить людям взаимодействие с государством. Так из обычной справки по услугам Портал превратился в площадку для суперсервисов — нового вида электронных госуслуг, который подстраивается под жизненную ситуацию. Люди не просто регистрируются и забывают, Портал действительно приносит пользу. Об этом говорят цифры: за 10 лет через Госуслуги прошло операций на 150 млрд рублей. Граждане отправили больше 600 млн электронных заявлений. А на прием к врачу записались 48 млн человек.

Госуслуги помогают разным людям: пенсионерам, предпринимателям, автомобилистам, семьям с детьми, школьникам и студентам. На Портале доступны электронные услуги, которые позволяют отправить заявление или записаться на прием в удобное время. Или сразу получить ответ на запрос — бесплатно и моментально. Пользователи могут не стоять в очередях, обойтись без копий документов и заполнения бумажных бланков или получить выписку и справку вообще без посещения ведомства.

Самые популярные услуги на портале:

- Запись к врачу;

- Получение информации о пенсионных накоплениях;

- Регистрация автотранспортных средств;

- Получение водительского удостоверения;

- Оформление российского паспорта;

- Оформление загранпаспорта;

- Регистрация по месту жительства;

- Справка об отсутствии судимости.

Главные события 2019 на Портале и факты

Весь год Портал работал, чтобы Вам было удобнее общаться с ведомствами, удавалось сэкономить на госпошлине и узнавать полезную информацию о льготах, пособиях и правах.

В 2019 году на портале появились новые услуги и сервисы. Если Вы еще не знали о них, берите на заметку, используйте сами и расскажите близким. Эти услуги экономят время и деньги:

1. Появился единый информер. Это окно с общей суммой всех начислений. Удобно следить за налогами, автоштрафами и судебными долгами. Все важное можно найти в одном месте на главной странице.

2. Заработал сервис для оформления европротокола. Пока он тестируется в пилотных регионах: Москве, Московской области, Санкт-Петербурге, Ленинградской области и Республике Татарстан. Скоро заработает по всей стране. 3. Анонсированы [23 суперсервиса](https://www.gosuslugi.ru/superservices). Суперсервисы — это следующий шаг в развитии электронных услуг, когда государство берет на себя заботу о документах, пока гражданин занят своими делами. Сервис распознает, что нужно человеку в жизненной ситуации, подбирает услуги, напоминает о

положенных выплатах и присылает уведомление, когда все готово. Без бумажных документов и очередей, точно вовремя. Все прототипы уже доступны для оценки. В следующем году начнется постепенный запуск.

4. Разработан личный кабинет избирателя. В нем есть сервисы для информирования о выборах и участке, приема заявления на выбор участка и надомного голосования. 5. Запущена оплата [Google Pay](https://www.gosuslugi.ru/help/news/2019_11_14_Google_Pay). Оплачивать начисления и погашать долги стало еще удобнее.